

Schulungen zu AI im Kontext der Einführung von AI Systemen in Unternehmen

Rene Kaiser
rkaiser@know-center.at

AI for GOOD
Workshop zu „Schulungen“
2021

Wozu schulen?

- Qualifikation der *MitarbeiterInnen* erhöhen
- *Nutzung und Kollaboration mit KI Systemen ermöglichen, unterstützen*
- *Akzeptanz*
- *Motivation*
- *Transparenz*
- *Wertschätzung für MitarbeiterInnen, Corporate Social Responsibility*
- *Grundwissen ist Voraussetzung für Beiträge und Ideen für die Weiterentwicklung von Systemen und Entscheidungen über neue KI Systeme*
- ...

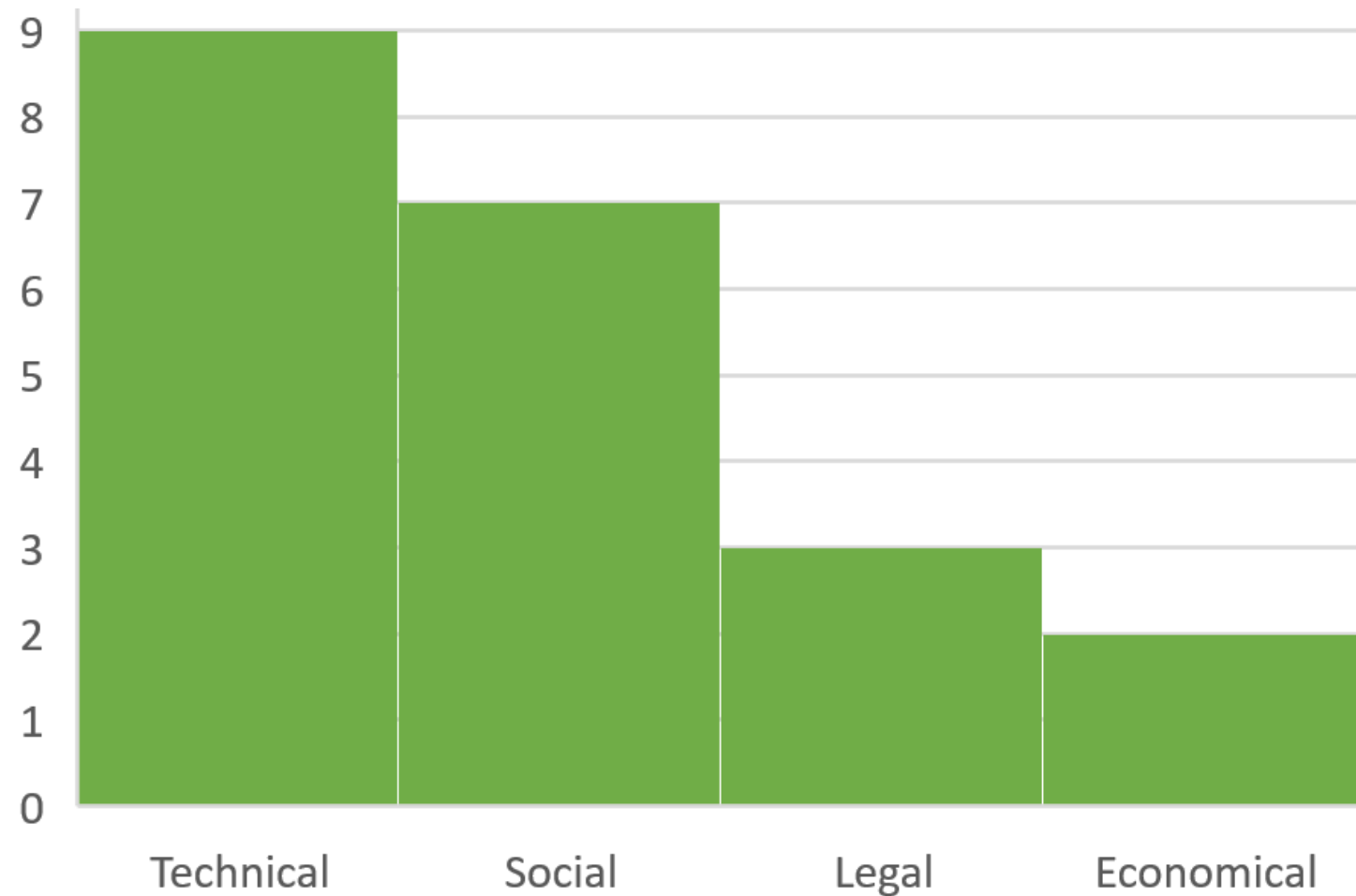
Welche Schulungen brauchen MitarbeiterInnen?

Privat vs beruflich

- Google Web Suche
versus
- Professionelle Kollaboration mit AI Systemen
- Zielgruppe?
- Abhängig von der Rolle
 - **ProduktionsmitarbeiterInnen**
 - EntscheidungsträgerInnen
 - Betriebsräte
 - *weitere Stakeholder ...*

Welche Aspekte sind gefordert?

- Technische
- Soziale
- Rechtliche
- Ökonomische



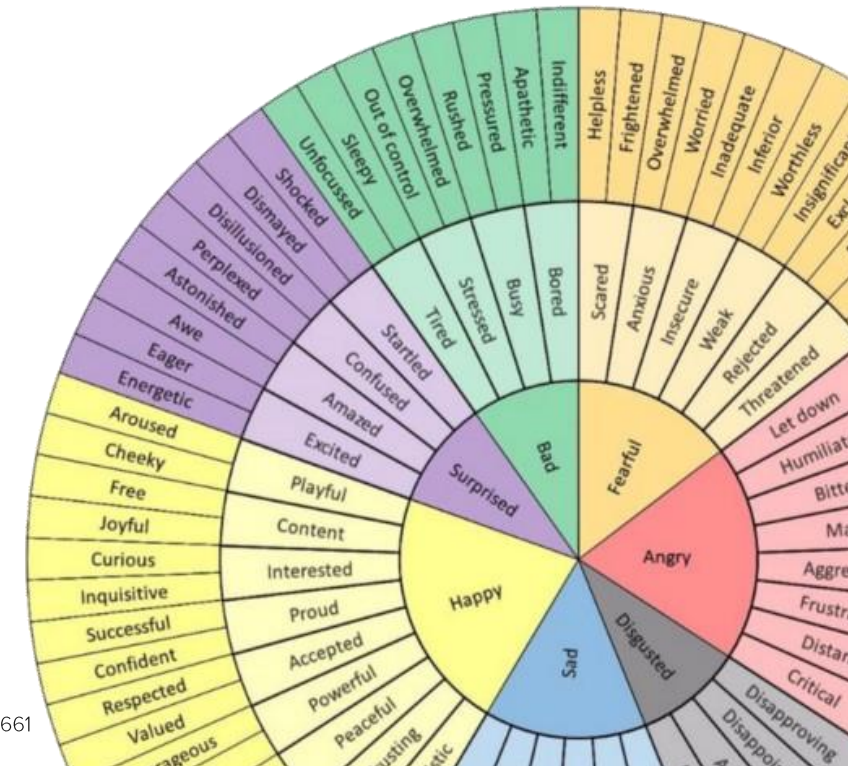
Schulungen: ein Puzzlestück

- Mensch-zentrierter Ansatz
- Change Management Prozesse



Welche weiteren Aspekte sollten bedacht werden? (1/2)

- AI Literacy
- Aufklärung über Ängste, zB:
 - geplanter Abbau von Jobs, viele Jobs werden künftig obsolet?
 - Rationalisierung von Entscheidungen: alles wird dokumentiert und nachvollziehbar, Risiko für MitarbeiterInnen nach Bauchgefühl zu entscheiden
 - „Langeweile“
- Umgang mit Bias-Problemen (algorithmic, automation, complacency, ...)
- Level an Autonomie vs. fix vordefinierte Tasks
- Veränderung und Aufwertung von Jobs

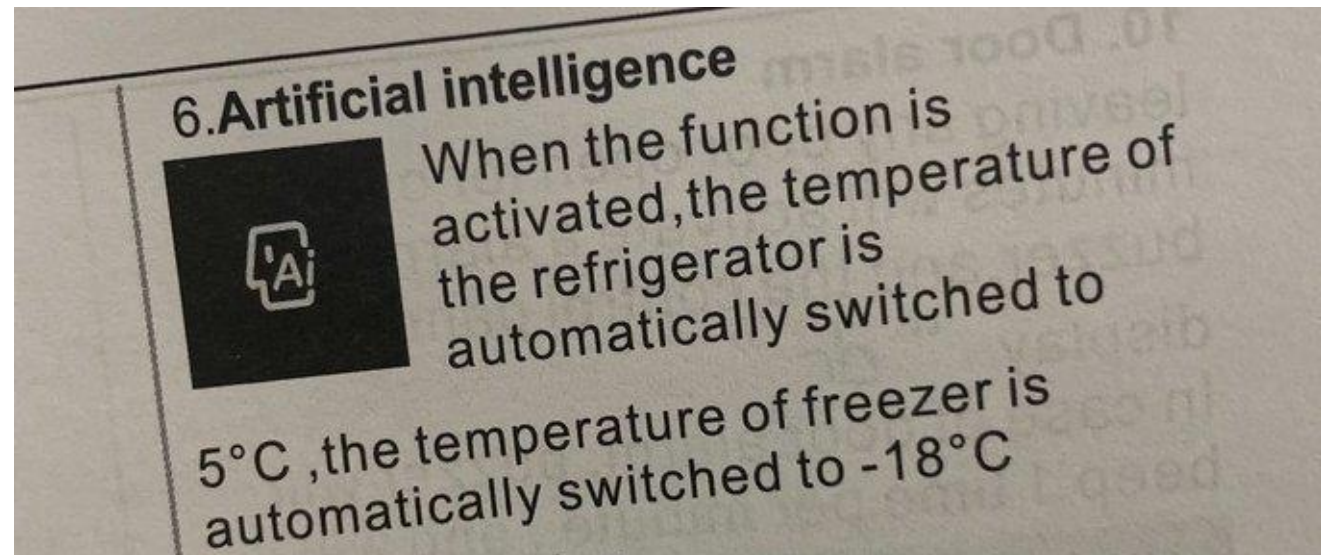


Welche weiteren Aspekte sollten bedacht werden? (2/2)

- Welche Daten über MitarbeiterInnen werden erfasst, verarbeitet, für welche Zwecke ausgewertet?
- Erwartungshaltung – oft überzogen
- Realistische Einschätzung von Fehler-Raten: ein komplexes KI System ist nie perfekt, kein blindes Vertrauen
- Testsystem, um ohne teure Konsequenzen trainieren und ausprobieren zu können
- Gestaltung der Kollaboration, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten
- Rechtliche Rahmenbedingungen und Betriebsvereinbarungen
- Explainable AI
- ...

Was ist "AI"?

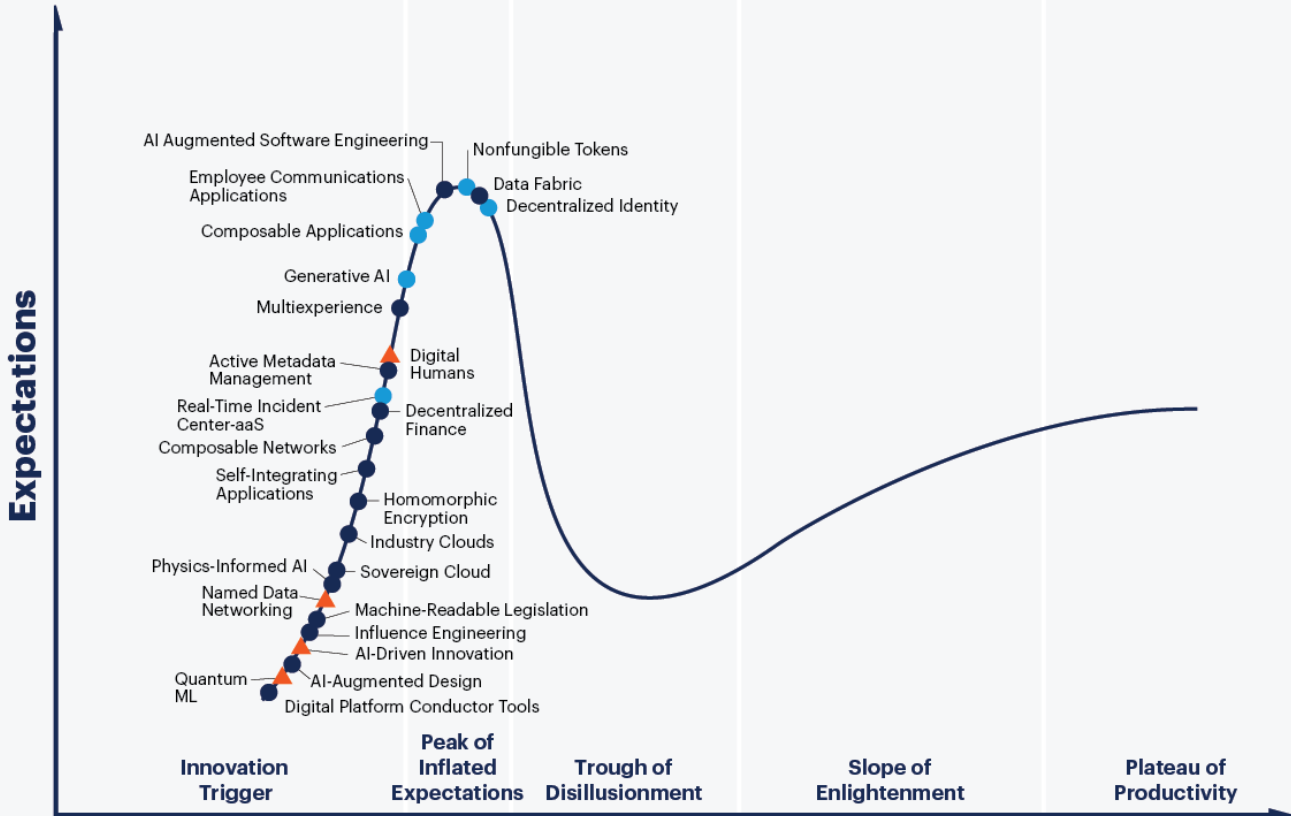
- Ein "intelligentes" System?
 - Eine Software gewisser Komplexität?
 - Daten-getriebene Algorithmen, Machine Learning?
- *Begriff im Unternehmen definieren!*



<https://twitter.com/AdamJKucharski/status/1438208628348100624>

AI im Hype Cycle

Hype Cycle for Emerging Technologies, 2021

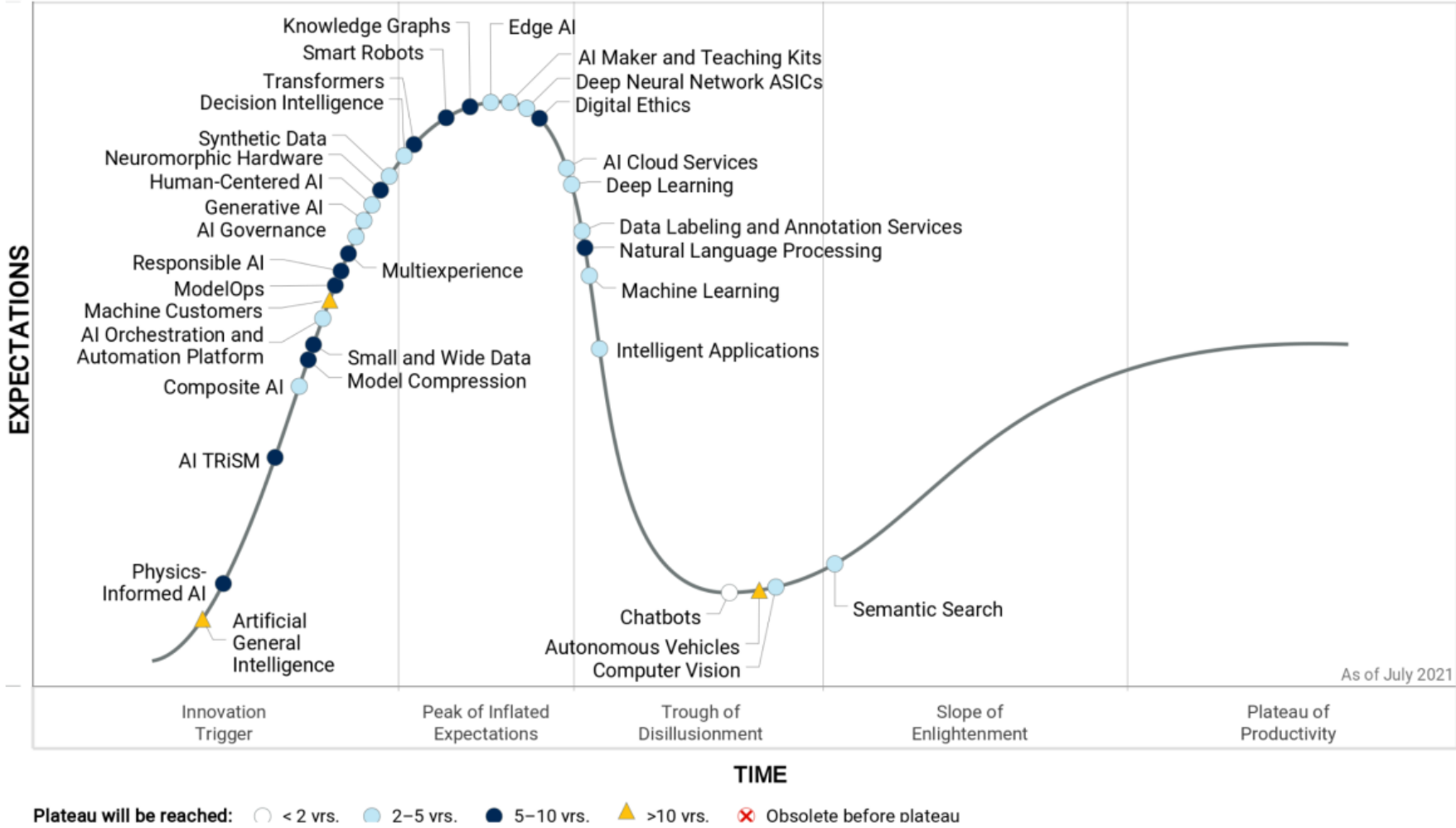


Plateau will be reached:
 ○ less than 2 years ● 2 to 5 years ● 5 to 10 years ▲ more than 10 years ⊗ obsolete before plateau As of August 2021

[gartner.com](https://www.gartner.com)

Source: Gartner
 © 2021 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and Hype Cycle are registered trademarks of Gartner, Inc. and its affiliates in the U.S. 1448000

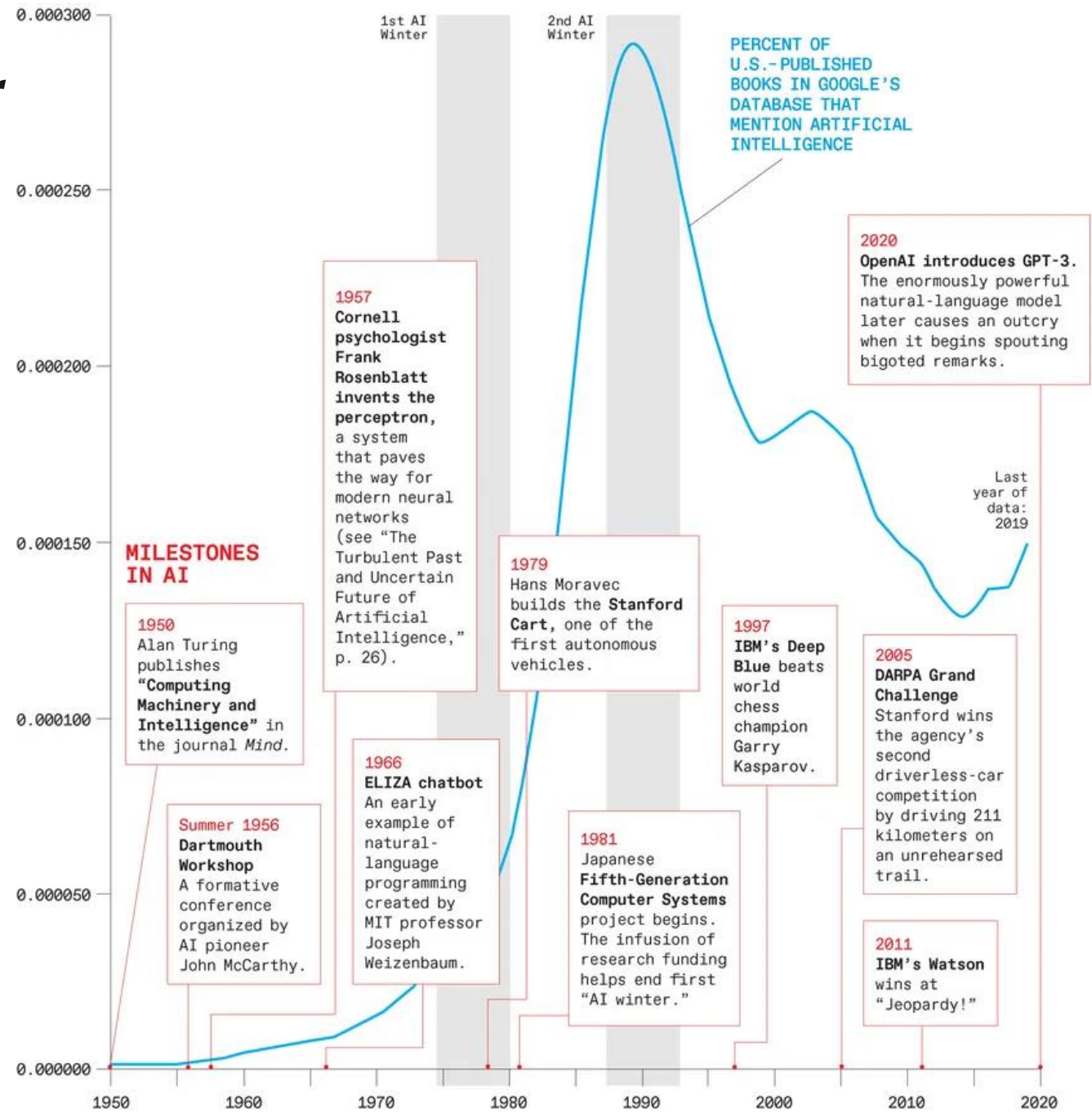
AI im Hype Cycle – Hype Cycle for Artificial Intelligence, 2021

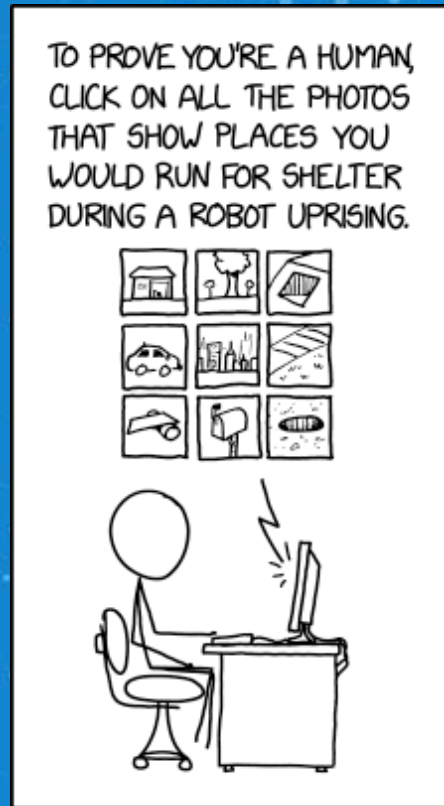


“AI” Begriff: Winter und Sommer

- Automatisierung
- Digitalisierung
- Data-fizierung

- Wird der AI-Begriff in ~5 Jahren wieder verschwinden?





<https://xkcd.com/2228/>

Fragen? Diskussion! Erfahrungsaustausch!



Rene Kaiser

(Some) References

- M. Mitchell (2021). Why AI is harder than we think. arXiv preprint arXiv:2104.12871.
- M. M. Figueiredo (2019). Artificial Intelligence acceptance: morphological elements of the acceptance of Artificial Intelligence (Doctoral dissertation).
- H. Werthner et al., “Vienna Manifesto on Digital Humanism.” Retrieved 2021-06-15, from <https://dighum.ec.tuwien.ac.at/dighumanifesto/>, 2019.
- B. Shneiderman, “Bridging the Gap Between Ethics and Practice: Guidelines for Reliable, Safe, and Trustworthy Human-Centered AI Systems,” ACM Trans. Interact. Intell. Syst., vol. 10, no. 4, 2020.
- K. Sohn and O. Kwon, “Technology Acceptance Theories and Factors Influencing Artificial Intelligence-based Intelligent Products,” Telematics and Informatics, vol. 47, pp. 1–14, 2020.
- D. Long and B. Magerko, “What is AI Literacy? Competencies and Design Considerations,” in Proc. Of the 2020 CHI Conf. on Human Factors in Computing Systems, CHI’20, pp. 1–16, ACM, 2020.
- European Commission, “Proposal for a Regulation Laying Down Harmonised Rules on Artificial Intelligence (Artificial Intelligence Act).” Retrieved 2021-04-29, from <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/proposalregulation-european-approchartificial-intelligence>, 2021.