



Software Competence Center Hagenberg

AI For Good – Interviews

Videokonferenz/Workshop, 31.8.2020



DI Theodorich Kopetzky
Area Manager Services and
Solutions Science
+43 50 343 870
theodorich.kopetzky@scch.at
www.scch.at

SCCH ist eine Initiative der



SCCH ist Teil des



Das Software Competence Center Hagenberg ist

Teil des Softwarepark Hagenberg



Non Profit GmbH

Gegründet 1999

~ 80 Mitarbeiter
(> 100 mit Partnern)

> 7,25 Mio. € Umsatz

COMET-Zentrum



An der JKU im OIC



Verein der
Partnerfirmen
des SCCH

Interviewergebnisse

- Übersicht
- Anwendungsgebiete
- Implementierung / Wartung
- Akteure / Stakeholder
- Akzeptanz
- Datenschutz
- Herausforderungen
- Beobachtungen und Zitate

Übersicht Leitfaden

Produktionsleiter/in

Betriebsrat/rätin

April 2020

<p>Berufsbezeichnung:</p> <p>Funktion/Abteilung:</p> <table border="1"> <tr><td> </td><td>Geschäftsführung</td></tr> <tr><td> </td><td>Administration/Einkauf/Verkauf</td></tr> <tr><td> </td><td>Produktion mit leitender Funktion</td></tr> <tr><td> </td><td>Produktion ohne leitende Funktion</td></tr> <tr><td> </td><td>Qualitätskontrolle</td></tr> <tr><td> </td><td>Logistik</td></tr> <tr><td> </td><td>IT</td></tr> <tr><td> </td><td>HR</td></tr> </table> <p>1. In welchem Wirtschaftszweig/ welcher Branche arbeiten Sie?</p> <p>2. Wie viele Personen sind im Unternehmen beschäftigt</p> <table border="1"> <tr><td> </td><td>1 bis 10</td></tr> <tr><td> </td><td>11 bis 19</td></tr> <tr><td> </td><td>20 bis 49</td></tr> <tr><td> </td><td>50 bis 249</td></tr> <tr><td> </td><td>250 oder mehr</td></tr> </table> <p>3. Beschreiben Sie das AI-System/ die AI-Systeme, mit dem/ denen Sie arbeiten: (Name, Komponenten, Software/Gerät, Funktionen, Aufgabenbereiche, Ziele usw.)</p>		Geschäftsführung		Administration/Einkauf/Verkauf		Produktion mit leitender Funktion		Produktion ohne leitende Funktion		Qualitätskontrolle		Logistik		IT		HR		1 bis 10		11 bis 19		20 bis 49		50 bis 249		250 oder mehr	<p>Berufsbezeichnung:</p> <p>Funktion/Abteilung:</p> <table border="1"> <tr><td> </td><td>Geschäftsführung</td></tr> <tr><td> </td><td>Administration/Einkauf/Verkauf</td></tr> <tr><td> </td><td>Produktion mit leitender Funktion</td></tr> <tr><td> </td><td>Produktion ohne leitende Funktion</td></tr> <tr><td> </td><td>Qualitätskontrolle</td></tr> <tr><td> </td><td>Logistik</td></tr> <tr><td> </td><td>IT</td></tr> <tr><td> </td><td>HR</td></tr> </table> <p>1. In welchem Wirtschaftszweig/ welcher Branche arbeiten Sie?</p> <p>2. Wie viele Personen sind im Unternehmen beschäftigt</p> <table border="1"> <tr><td> </td><td>1 bis 10</td></tr> <tr><td> </td><td>11 bis 19</td></tr> <tr><td> </td><td>20 bis 49</td></tr> <tr><td> </td><td>50 bis 249</td></tr> <tr><td> </td><td>250 oder mehr</td></tr> </table> <p>3. Ist Ihnen bekannt, dass im Unternehmen ein AI-System angewendet wird? Beschreiben Sie es bitte kurz.</p>		Geschäftsführung		Administration/Einkauf/Verkauf		Produktion mit leitender Funktion		Produktion ohne leitende Funktion		Qualitätskontrolle		Logistik		IT		HR		1 bis 10		11 bis 19		20 bis 49		50 bis 249		250 oder mehr
	Geschäftsführung																																																				
	Administration/Einkauf/Verkauf																																																				
	Produktion mit leitender Funktion																																																				
	Produktion ohne leitende Funktion																																																				
	Qualitätskontrolle																																																				
	Logistik																																																				
	IT																																																				
	HR																																																				
	1 bis 10																																																				
	11 bis 19																																																				
	20 bis 49																																																				
	50 bis 249																																																				
	250 oder mehr																																																				
	Geschäftsführung																																																				
	Administration/Einkauf/Verkauf																																																				
	Produktion mit leitender Funktion																																																				
	Produktion ohne leitende Funktion																																																				
	Qualitätskontrolle																																																				
	Logistik																																																				
	IT																																																				
	HR																																																				
	1 bis 10																																																				
	11 bis 19																																																				
	20 bis 49																																																				
	50 bis 249																																																				
	250 oder mehr																																																				

Interviewleitfaden zu AI for Good

<p>4. Seit wann ist das AI-System/ sind die AI-Systeme im Unternehmen im Gebrauch? In welchen Bereichen werden AI-Systeme in Ihrem Unternehmen eingesetzt?</p> <p>5. Sind sie seit Beginn der Implementierung dabei oder erst später dazugekommen?</p> <p>6. Ist die Anpassung (Programmierung) intern oder extern erfolgt?</p> <p>7. Welche Abteilungen waren bei der Implementierung/ Anpassung eingebunden?</p> <table border="1"> <tr><td> </td><td>Geschäftsführung</td></tr> <tr><td> </td><td>Administration/Einkauf/Verkauf</td></tr> <tr><td> </td><td>Produktion mit leitender Funktion</td></tr> <tr><td> </td><td>Produktion ohne leitende Funktion</td></tr> </table>		Geschäftsführung		Administration/Einkauf/Verkauf		Produktion mit leitender Funktion		Produktion ohne leitende Funktion	<p>4. Seit wann ist das AI-System/ sind die AI-Systeme im Unternehmen im Gebrauch? In welchen Bereichen werden AI-Systeme in Ihrem Unternehmen eingesetzt?</p> <p>5. /</p> <p>6. Werden AI-Systeme durch die interne IT oder durch externe Serviceanbieter angepasst?</p> <p>7. Welche Abteilungen waren bei der Implementierung/ Anpassung eingebunden?</p> <table border="1"> <tr><td> </td><td>Geschäftsführung</td></tr> <tr><td> </td><td>Administration/Einkauf/Verkauf</td></tr> <tr><td> </td><td>Produktion mit leitender Funktion</td></tr> <tr><td> </td><td>Produktion ohne leitende Funktion</td></tr> </table>		Geschäftsführung		Administration/Einkauf/Verkauf		Produktion mit leitender Funktion		Produktion ohne leitende Funktion
	Geschäftsführung																
	Administration/Einkauf/Verkauf																
	Produktion mit leitender Funktion																
	Produktion ohne leitende Funktion																
	Geschäftsführung																
	Administration/Einkauf/Verkauf																
	Produktion mit leitender Funktion																
	Produktion ohne leitende Funktion																

Übersicht über die Interviews

■ Branchen

- 2 x Automobilindustrie
- 5 x Elektro- und Elektronikindustrie
- 4 x IT / IT-Dienstleister
- 1 x Kommunalen Infrastrukturdienstleister

■ Unternehmensgröße

- 1 bis 10
- 11 bis 19
- 20 bis 49 1 Interview
- 50 bis 249 1 Interview
- 250 oder mehr 10 Interviews

■ Personen

- Betriebsräte: 4x
- Projektleiter (und Prozess-Manager), Produktion mit leitender Funktion
- Data Scientist
- Innovationsmanager
- Chief Technical Officer (CTO)
- Forschung

Anwendungsgebiete



Anwendungsgebiete ...

- ... anders
 - Effizienzsteigerung, Fehlerminimierung, Entscheidungshilfen,..
 - Oftmals weitere AI gestützte Systeme geplant

Implementierung / Wartung

- Großteils In-House
 - Outsourcing wird bewusst vermieden – insb. für Wartung
 - Outsourcing jedoch manchmal unvermeidbar
- Entwicklung erfordert kontinuierliche Anpassungen
- ~1 Jahr bis Produktivität erlangt

Akteure / Stakeholder

- Verantwortungsträger, Geschäftsführer, Datenschutzbeauftragte, Betriebsrat
- Mitarbeiter, Anwender
- Arbeitssicherheit
- Einbindung Betriebsrat sehr unterschiedlich
- Manchmal Partnerschaften mit weiteren Unternehmen
- Entwicklungshemmnisse durch späte Erkenntnisse über ethische und/oder andere Auswirkungen auf Mitarbeiter

Akzeptanz

- **frühzeitige Einbindung der Anwender -> hohe Akzeptanz**
- hoch, wenn als **Assistenzsystem** wahrgenommen
- Funktionsweise verständlich/einfach erklären
- Herausforderungen bei Gefühl der Überwachung
 - direkte personenbezogene Daten – Einverständniserklärung
 - indirekte personenbezogene Daten – Rückschluss über Maschine
 - Lösung durch Betriebsvereinbarungen und Schulungen
 - (evt. keine Datenspeicherung)

Datenschutz

- Hindernis wenn personenbezogene Daten direkt oder indirekt verarbeitet werden
- Entwicklungsbedarf für Normungs- und Gesetzeslage für AI-Systeme
- Gewissenhafte Umsetzung von DSGVO aufwendig
 - Kosten/Nutzen-Abwägung
 - Ggf. Verzicht auf personenbezogene Daten, da Mehraufwand zu hoch wäre

Herausforderungen

- Daten/Datenbasis
 - auch: laufende(!) Adjustierung gegen Bias
 - alte Daten vs. neue Daten
- unzureichende Systeminfrastruktur
- Aufrechterhalten der Konzentration der AN trotz/wegen Unterstützungssystem
- AI liefert Antworten, aber keine Lösungsvorschläge / Konzepte
 - „Es wäre wünschenswert mit AI-Systemen zu diskutieren“ / Erklärbarkeit
 - Gegenposition: lassen sich auf keine Diskussion und führen die Aufgaben aus
- Personal mit KI-Know How
- längere/lange Implementierungsphasen

Beobachtungen

- Hausverstand der KI fehlt
- Aufklärung der Mitarbeiter
 - Verstehen der KI
- Keine einheitliche Sicht
 - Es besteht noch reichlich Bedarf in der Entwicklung der Normungs- und Gesetzeslage der AI Systeme, denn hier fehlen die Richtlinien.
 - versus
 - Künstliche Intelligenz kann nicht gesetzlich geregelt werden
- Unternehmen mit AI-Systemen zufrieden

Zitate

- „Ziel ist es, nicht ein komplettes Closed-Loop-System zu erstellen, sondern AI als Unterstützung, als Digital Companion, für die Menschen zu nutzen.“
- „Wichtig ist, dass die Menschen abstrakte Themen anhand von einfachen und nicht komplexen, mathematischen Erklärungen verstehen. Dadurch reduziert sich die Angst und sie wissen was sie von einem System zu erwarten haben.“
- „Wird dem/der MitarbeiterIn ausreichend Information vor dem Implementierungsprozess zur Verfügung gestellt, dann ist die Akzeptanz bedeutend höher.“

Danke!

 **INDUSTRIE 4.0**
ÖSTERREICH