

# Wiener Stadtwerke Use Case

**Eine ethisch zertifizierte Anwendung von künstlicher Intelligenz**

Plattform Industrie 4.0 Online-Veranstaltung  
„Vertrauenswürdige KI mit IEEE-Initiative der Austria Wirtschaftsservice“

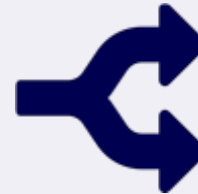
02.02.2022

Dietmar Schabus

## KI-KATEGORISIERUNG VON KUNDENANFRAGEN



1.000 bis 2.000 E-Mails  
und Briefe täglich



Automatische Zuordnung zu  
Kategorien mit Machine Learning



Beantwortung durch  
Kundenservice-MitarbeiterIn

## SCHRITTE IN DER ETHISCHEN ZERTIFIZIERUNG

#	Aufgabe	Lead
1	Detaillierte Beschreibungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entwickeltes System</li> <li>• Ziele, Scope, Rahmenbedingungen etc. des Projekts</li> <li>• Stakeholder, betroffene Prozesse und Personen</li> </ul>	WSTW
2	Risikobewertung (→ low risk)	IEEE
3	Auswahl des relevantesten Kriteriensets (→ accountability)	IEEE
4	Belege und Erläuterungen zu 43 ethischen Kriterien; Einreichung als formales Dokument <i>Case for Ethics</i>	WSTW
5	Auswertung des <i>Case for Ethics</i> , inklusive Feedback	IEEE

Internationales Gremium  
von 5 IEEE ExpertInnen



Wiener Stadtwerke



Einiges  
an Arbeit

## 43 ETHISCHE KRITERIEN FÜR ACCOUNTABILITY

Ganzheitliche Betrachtung des Use Case und der Organisation

Eher technische Kriterien

Error Analysis

Hyperparameter Tuning

Mitigate False Positives/Alarms

Eher organisatorische Kriterien

Adopting a Layered Approach

(Avoid) Inaction, Delay and Indifference

Human Authority & Autonomy

## ENDERGEBNIS: *CASE FOR ETHICS*

Beispiele für Belege:

System-Architektur	Implementierungs-Details	Technische Dokumentation
Screenshots	Daten-Analyse-Ergebnisse	Meeting-Slides & -Protokolle
Interne & öffentliche Berichte	Prozess-Definitionen	Rollen-Definitionen
Strategie-Papiere	Organigramme	

*Case for Ethics* Dokument nach IEEE-Vorlage → 150 Seiten





## KONTAKT

**DI Dr. Dietmar Schabus**  
Strategische IT

+43 664 6230036  
dietmar.schabus@wienerstadtwerke.at

**Wiener Stadtwerke GmbH**  
Thomas-Klestil-Platz 13, 1030 Wien